



راهنمای رزرو و شارژ اینترنتی غذا از طریق سایت اتوماسیون تغذیه

۱- ورود به سامانه :

الف - وارد کردن آدرس اینترنتی <https://food.semnan.ac.ir> به صورت مستقیم

ب - ورود به سایت مدیریت امور دانشجویی دانشگاه به آدرس <https://stum.semnan.ac.ir> و انتخاب سامانه تغذیه

۲- بعد از وارد شدن به سامانه تغذیه و در فیلد **ورود به نرم افزار**، نام کاربری و رمز عبور خود را وارد کنید .

The screenshot shows the login interface of the Semnan University food system. At the top, there is a navigation bar with a red notification icon containing the number '3' and a message icon labeled 'اطلاعیه ها'. To the right of the notification bar is a blue button labeled 'ورود به نرم افزار' with a user icon. The main content area features the Semnan University logo, which is a stylized black and white emblem with the text 'دانشگاه سمنان' (Semnan University) written below it. Underneath the logo, the text 'دانشگاه سمنان' is repeated. Below this, there are two input fields: the first is labeled 'نام کاربری' (Username) and the second is labeled 'رمز عبور' (Password) and includes a lock icon and an eye icon for visibility. A large blue button labeled 'ورود' (Login) is positioned below the password field. At the bottom of the page, there is a link labeled 'بازیابی رمز عبور' (Forgot password).

❖ دانشجویان ورودی ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ که از سامانه تغذیه در سال گذشته استفاده کرده اند جهت ورود از نام کاربری (شماره دانشجویی) و رمز عبور شخصی خود استفاده نمایند. که در صورت فراموش کردن رمز عبور می توانید از گزینه بازبازی رمز عبور آن را تغییر دهید .

❖ دانشجویان ورودی ۱۴۰۱ جهت ورود از نام کاربری و رمز عبور (شماره دانشجویی) استفاده نمایند.

❖ دانشجویان ورودی ۱۴۰۲ جهت ورود از نام کاربری (شماره دانشجویی) و رمز عبور (کد ملی) استفاده نمایند.

۳- در فیلد **اطلاعیه ها** در صورت انتشار هرگونه اطلاعیه از طرف اداره تغذیه ، پیام ها همراه با موضوع و تاریخ انتشار نمایش داده می شوند .



۴- بعد از اینکه برای اولین بار نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد کردید با صفحه زیر روبرو می شوید که نسبت به پر کردن فیلد های مشخص شده با فلش قرمز اقدام نمایید تا در صورت فراموشی کلمه عبور سامانه ، این اطلاعات در **بازبازی کلمه عبور** به کمک شما بیاید .

تکمیل اطلاعات فردی

شماره ملی

شماره موبایل

آدرس پست الکترونیکی

شماره تماس محل کار

شماره تماس منزل

آدرس محل سکونت

تایید

۵- بعد از ورود به سامانه تغذیه با صفحه زیر روبرو میشویم که شامل تب های پیشخوان ، رزرو غذا ، امور مالی، گزارشات و دانلود نسخه اندروید می باشد .

اوتوماسیون ستاره جهان گستر | اعتبار شما: 50 ریال

آخرین تلاش ناموفق ورود در زمان 13:33:37 1400/09/06 و آدرس 192.168.29.10

آخرین ورود شما در زمان 12:51:13 1400/09/20 و آدرس 94.182.28.10

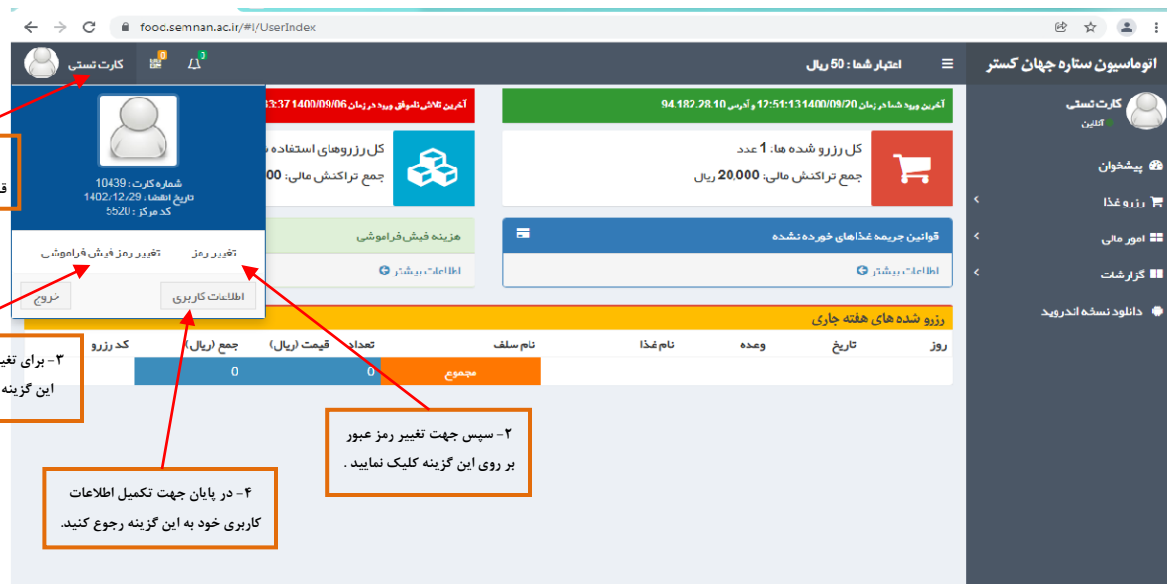
کل رزروهای استفاده شده: 2 عدد | جمع تراکنش مالی: 51000 ریال

کل رزرو شده ها: 1 عدد | جمع تراکنش مالی: 20000 ریال

هزینه فیش فراموشی | قوانین جریمه غذاهای خورده نشده

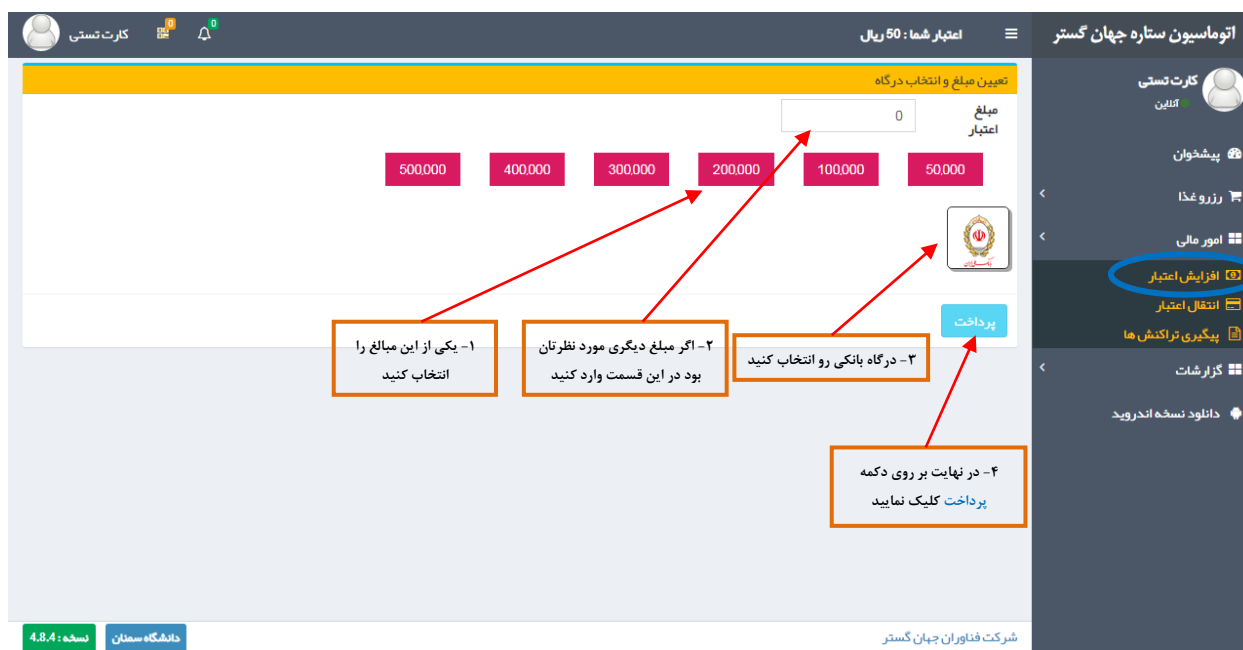
روز	تاریخ	وعده	نام غذا	نام سلف	تعداد	قیمت (ریال)	جمع (ریال)	کد رزرو
مجموع								
					0		0	

۶- تغییر رمز سامانه ، رمز فیش فراموشی و تکمیل اطلاعات کاربری



۷- افزایش اعتبار

- در این قسمت کاربر میتواند جهت رزرواسیون پنل خود را شارژ نماید.



در مرحله بعد به مانند تصویر زیر مشخصات مربوط به تراکنش مالی (مبلغ اعتبار، نام بانک، تاریخ و ساعت) نمایش داده می شود برای ادامه بروی کلید **تایید و ادامه پرداخت** کلیک می کنیم.

The screenshot shows the Sadad mobile application interface. At the top, there is a header with the user's name 'آرماسیون ستاره جهان گستر' and the amount 'اعتبار شما: 50 ریال'. Below this, a yellow banner displays 'شماره فاکتور و تایید پرداخت'. The main content area lists the following details:

- مبلغ اعتبار: 50000
- نام بانک: بانک ملی
- شماره فاکتور: 124097
- تاریخ: 1400/11/04
- ساعت: 13:07:28

 A red button labeled 'تایید و ادامه پرداخت' is visible. On the right side, there is a vertical menu with options like 'کارت تستی', 'پیشخوان', 'رزرو غذا', 'امور مالی', 'افزایش اعتبار', 'انتقال اعتبار', 'پیگیری تراکنش ها', and 'گزارشات'. At the bottom right, there is a 'دانلود نسخه اندروید' button.

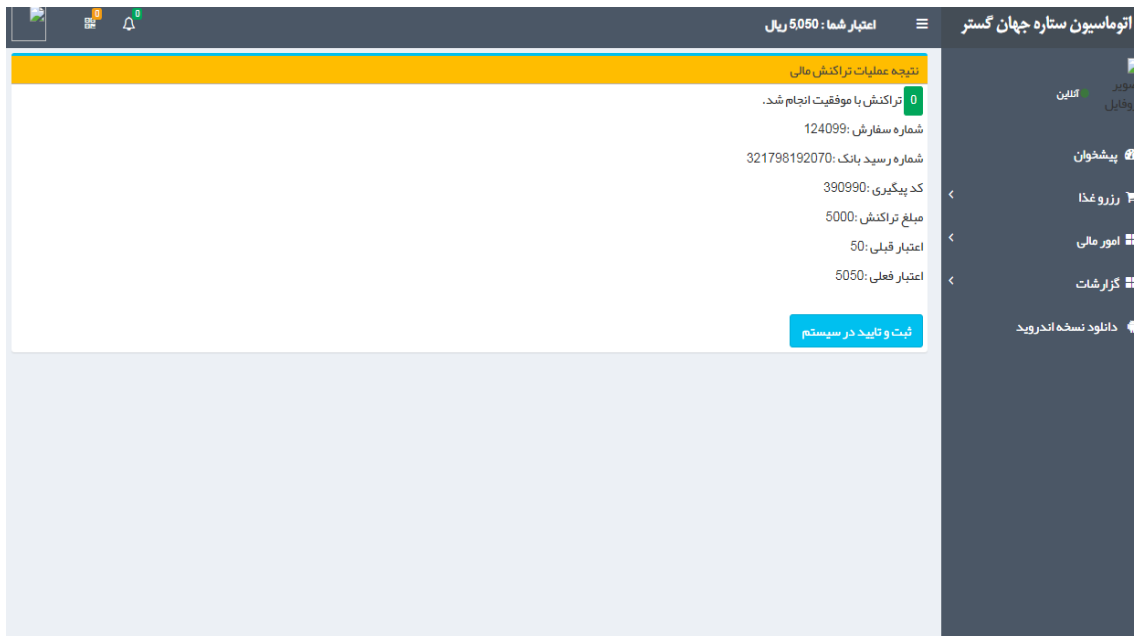
پس از اتصال به درگاه پرداخت الکترونیکی بانک ملی ، اطلاعات بانکی خواسته شده را وارد نموده و گزینه **پرداخت** را انتخاب نمایید .

The screenshot shows the Sadad website payment gateway. At the top, it says 'درگاه پرداخت الکترونیکی شرکت پرداخت الکترونیک سداد | خدمات مشتریان ۴۲۷۳۹۰۰۰ - ۰۲۱'. The Sadad logo is on the left, and the Bank of Iran logo is on the right. The main content area is divided into two columns:

- Left Column (Merchant Information):**
 - دانشگاه سمنان (Semnan University)
 - مبلغ تراکنش (ریال): ۵۰,۰۰۰
 - شماره پذیرنده: ۰۰۰۰۰۰ ۱۴۰۳۳۰۶۸۷
 - شماره ترمینال: ۲۴۰۵۰۰۲۲
 - آدرس وب سایت پذیرنده: semnan.ac.ir
- Right Column (Payment Form):**
 - اطلاعات کارت شما (Card Information)
 - شماره کارت (Card Number)
 - کد CVV۲ (CVV2 Code)
 - تاریخ انقضای کارت (Card Expiry Date) with fields for 'سال' (Year) and 'ماه' (Month)
 - کد امنیتی (Security Code) with a refresh button and the value '13805'
 - رمز ایبترتتی (رمز دوم) (IBT Code / Second Password)
 - ایمیل (Email)
 - اختیاری (Optional) field
 - Buttons: 'انصراف' (Cancel) and 'پرداخت' (Pay)

 A timer at the top right of the form indicates 'زمان باقی مانده: ۱۴:۳۶'.

پس از اتمام مراحل پرداخت در صفحه بانک به صفحه زیر در سامانه تغذیه هدایت می شوید که نتیجه تراکنش از سمت بانک به این صفحه ارسال می شود پس از بررسی اطلاعات پرداخت روی گزینه "ثبت و تایید سیستم" کلیک فرمایید.



۸- رزرو غذا:

- در این قسمت با توجه به تنظیماتی که از قبل انجام گرفته مانند: (برنامه غذایی، سلف مجاز و ...) می‌توانید رزرواسیون خود را انجام دهید.
- رزرو غذا، تا ساعت ۱۵ هر روز برای ۴۸ ساعت جلوتر امکان‌پذیر می‌باشد و رزرو وعده‌های غذایی روز **شنبه** در ساعت ۱۵ روز **چهارشنبه هفته قبل از آن** بسته می‌گردد.
- انصراف از غذای رزرو شده تا ساعت ۷ صبح هر روز برای ۲۴ ساعت جلوتر امکان‌پذیر می‌باشد. انصراف وعده‌های غذایی روز **شنبه** تا ساعت ۷ صبح **پنج‌شنبه هفته قبل از آن** امکان‌پذیر می‌گردد.

۱- در این قسمت هفته مورد نظر را انتخاب می‌کنیم

۲- در مرحله بعد روز مورد نظر را انتخاب می‌کنیم قابل ذکر است امکان رزرو رزرو هفته قبل و روز قبل وجود ندارد.

۳- بر اساس وعده مورد نظر از منو تعریف شده غذا و از لیست سلف، سلف مورد نظر را انتخاب کرده و بر روی افزودن بر روی سبد خرید کلیک می‌نماییم.

- پس از انجام مراحل بالا در صفحه بعد بر روی گزینه **تایید نهایی سبد خرید** (۱) کلیک نموده و در صورت کافی بودن موجودی حسابتان با پیام **وعده مورد نظر با موفقیت ثبت شد** (۲) مواجه می شوید. جهت پس دادن غذای رزرو شده بر روی کلید **۳** کلیک نموده و سپس گزینه **تایید نهایی سبد خرید** را انتخاب نمایید.

۹- روز فروش:

- در این قسمت اگر کاربر به هر دلیل نتوانست در زمان تعیین شده رزرو انجام دهد در صورت فعال بودن این آیتم میتواند رزرو خود را در همان روز با توجه به تنظیمات و وعده های فعال انجام دهد.

۱۰- پیگیری تراکنش ها :

- در این قسمت می توانید گزارشی از لیست تراکنش های مالی خود را مشاهده نمایید .

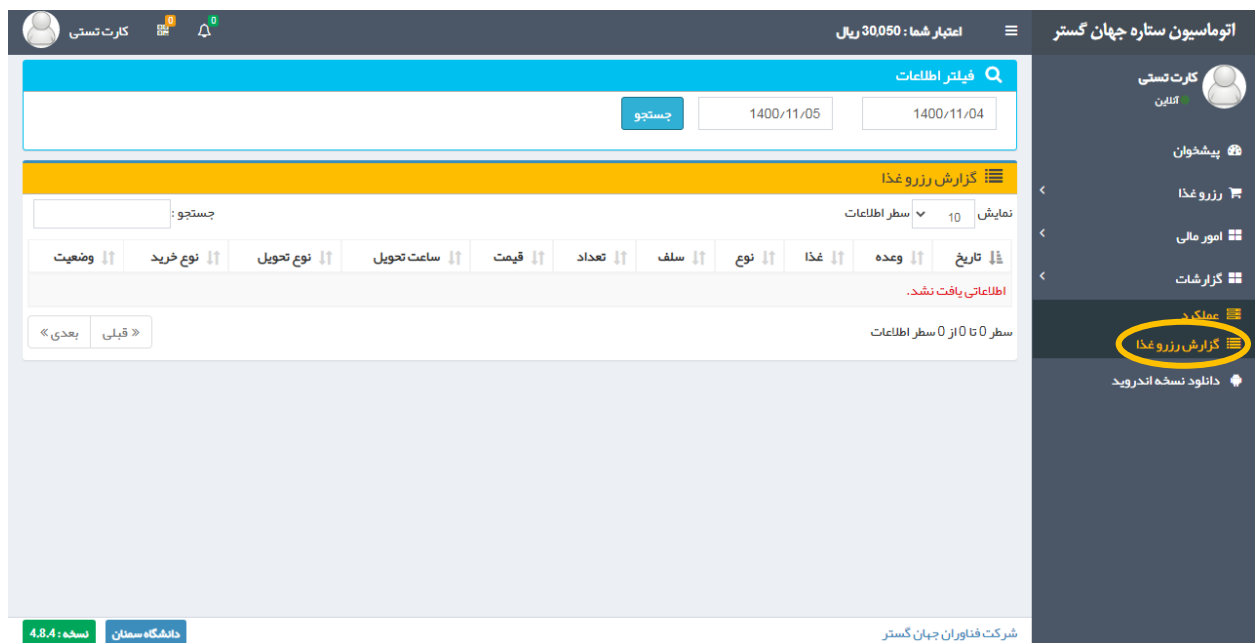
شماره فاکتور	شماره پیگیری	بانک	مبلغ	تاریخ	وضعیت	توضیحات
578			10000	08:44:46 1398/06/24	*	ثبت اولیه تراکنش
579			10000	08:44:53 1398/06/24	*	ثبت اولیه تراکنش
593			100000	11:29:28 1398/06/24	*	ثبت اولیه تراکنش
595			100000	11:31:11 1398/06/24	*	ثبت اولیه تراکنش
1161			100000	23:12:27 1398/06/26	*	ثبت اولیه تراکنش
10318			10000	13:15:07 1398/07/08	*	ثبت اولیه تراکنش
10449			172150	13:53:04 1398/07/08	*	ثبت اولیه تراکنش
10537			10000	14:26:27 1398/07/08	*	ثبت اولیه تراکنش
10556			1000	14:31:37 1398/07/08	*	ثبت اولیه تراکنش
10565			1000	14:34:58 1398/07/08	*	ثبت اولیه تراکنش

۱۱- گزارشات

- **عملکرد:** در این قسمت می توانید گزارشی از عملکرد خود را با تعیین بازه زمانی و نوع عملیات مشاهده نمایید .

تاریخ	عنوان	اعتبار قبلی	مبلغ	شرح
12:00:35 1400/11/05	افزایش اعتبار اینترنتی	5050	25000	افزایش اعتبار اینترنتی تراکنش با موفقیت انجام شد. شماره کارت رسید بانک 391182 کد پیگیری 321807359185
12:00:57 1400/11/05	رزرو غذا اینترنتی	30050	30000	رزرو غذا اینترنتی چلوخورشت قیمه سیب زمینی و میوه برای تاریخ 1400/11/10 در وعده ناهار در سلف پردیس

- **گزارش رزرو غذا:** در این قسمت با توجه به تعیین بازه زمانی و کلیک روی گزینه جستجو می توانید گزارشی از رزرواسیون خود را با مشخصه های تاریخ ،وعده ، غذا ،سلف، تعداد ، قیمت ، ساعت تحویل و ...را مشاهده نمایید.



۱۲- دانلود نسخه اندروید:

- به جهت همه گیر شدن استفاده از گوشی های تلفن همراه هوشمند و دسترسی آسان برای کاربران قابلیت های ذکر شده در قالب نسخه اندروید قابل بارگیری و استفاده می باشد.

